

# Manual de utilização do site

# GANEP EDUCAÇÃO

[www.ganepeducacao.com.br](http://www.ganepeducacao.com.br)



1. Composto por itens relacionados a Instituição, Biblioteca, Por que fazer os cursos do Ganep, Contatos, FAQ, Fale conosco e Cadastre-se.

2. Exibe a lista de cursos por modalidade, bolsas de estudos, programas de incentivos a educação, promoções etc.

3. Banner com informações em destaque.

4. Cursos disponíveis para compra.

5. Notícias.

6. Sistema de Busca.

7. Área para se logar no site.

8. Atendimento on-line.

9. Parceiros do Ganep Educação.

10. Mídias Sociais.

11. Informações de Site Seguro.

Caso você já tenha cadastro no site efetue seu login na “área de aluno” localizada no canto superior direito (figura 1). Se você não tem cadastro, por favor, preencha seu cadastro clicando em “Cadastre-se” localizado acima da área de login (figura 2). Ao finalizar o preenchimento, clique em “Confirmar” e efetue o login no site.



Figura 1



Figura 2

Na home: no menu do lado esquerdo ou no centro (figura 3) escolha o curso de seu interesse e clique em “Inscreva-se” ou em “+Mais detalhes”. Caso queira comprar apenas um curso clique em “Adquirir”. Se desejar comprar mais de um curso clique em “Adicionar no carrinho”. Para ver suas comprar clique em “Ver meu carrinho”. (figura 4)



Figura 3

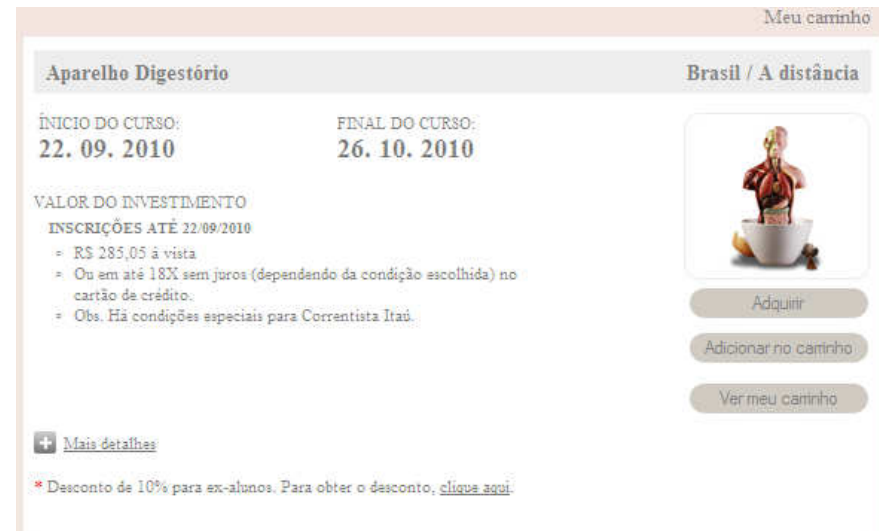


Figura 4

Para solicitar descontos acompanhe no menu esquerdo da home o “Programa de Incentivo a Educação” e as “Promoções”

Ao escolher o curso de seu interesse clique em “Solicite seu desconto, clique aqui”, conforme a figura 5 . Preencha os campos obrigatórios e envie uma mensagem a nós dizendo qual curso você fez, de qual promoção ou programa se enquadra etc. Imediatamente receberemos sua mensagens e checaremos as informações. Caso, se enquadre nos requisitos solicitados para receber o desconto, você receber um e-mail com o número de seu vale desconto (figura 6). Ao inserir as compras em seu carrinho valide se vale desconto, conforme o próximo slide.



**Cursos a Distância**

**Dislipidemia** Brasil / A distância

INÍCIO DO CURSO: **01. 09. 2010**      FINAL DO CURSO: **05. 10. 2010**

**VALOR DO INVESTIMENTO**

- R\$ 285,03 à vista
- Ou em até 18X sem juros (dependendo da condição escolhida) no cartão de crédito.
- Obs. Há condições especiais para Correntista Itaú.

**\* Solicite seu desconto, clique aqui.**

Adquirir  
Adicionar no carrinho  
Ver meu carrinho

Figura 5



De: Ganepe Educação [info@ganep.com.br]  
Para:  
Cc:  
Assunto: Vale Desconto - Ganep Educação

**GANEP Educação**

Prezado(a) ,

Parabéns! Você acaba de ganhar um vale desconto.

Para usufruir desse benefício na Loja Virtual do Ganep Educação, basta preencher o campo "Vale Desconto" com o código no ato da compra.

**Vale Desconto: 000014PBPNO5**

Em caso de dúvidas, por favor, entre em contato conosco pelo e-mail [faleconosco.cursos@ganep.com.br](mailto:faleconosco.cursos@ganep.com.br).

Atenciosamente,  
Equipe Ganep Educação

Figura 6

\*Lembrando que para os cursos de especialização possuímos o “Programa de Bolsas de Estudo”.

| Descrição  | Qtd         | Remover | Preço unit. | Total      |
|--|-------------|---------|-------------|------------|
|  <u>Aparelho Digestório</u> | +<br>1<br>- | X       | R\$ 285,05  | R\$ 285,05 |
|  <u>Diabetes</u>            | +<br>2<br>- | X       | R\$ 285,02  | R\$ 570,04 |

+Subtotal R\$ 855,09

\* CPF/CNPJ  CPF [Alterar meu CPF](#)

\* Meu endereço  
 Endereço principal: Rua Maestro Cardim 1236 - 1236 - Liberdade - 01323-001 - São Paulo - SP - Brasil

Sem frete R\$ 0,00

Vale Desconto  
 Atenção: O preenchimento deste campo não é obrigatório. Caso tenha algum Vale Desconto, preencha aqui com o seu código.

Digite aqui o código do seu Vale Desconto:

Total R\$ 855,09

Figura 7

### Carrinho de Compras (figura 7)

- Você definirá a quantidade de cursos que gostaria de comprar Utilizando os sinais – ou + na coluna Qtd.

- Neste passo você obterá as informações de custo unitário e o custo total.

-Confirmação de seus dados

-\*Caso tenha um vale desconto digite o código e clique em “Validar” para validar esse desconto.

Se quiser finalizar a compra clique em “Finalizar”  
 Caso queira comprar mais cursos clique em ‘Comprar mais’ e Adicione o curso desejado em seu “carrinho de compras”.  
 Se quiser cancelar a compra clique em “Cancelar”.

### Regulamento(figura 8)

Cada curso possui seu Regulamento. Para efetuar a compra é necessário que você esteja de acordo com o Regulamento, por isso neste passo da compra você poderá ler o contrato de cada curso.

Caso concorde clique em “Concordo” e prossiga com sua compra. Se não concordar, clique em “não concordo” e seu carrinho de compras será automaticamente esvaziado. Só é possível fazer a compra se concordar com o Regulamento.

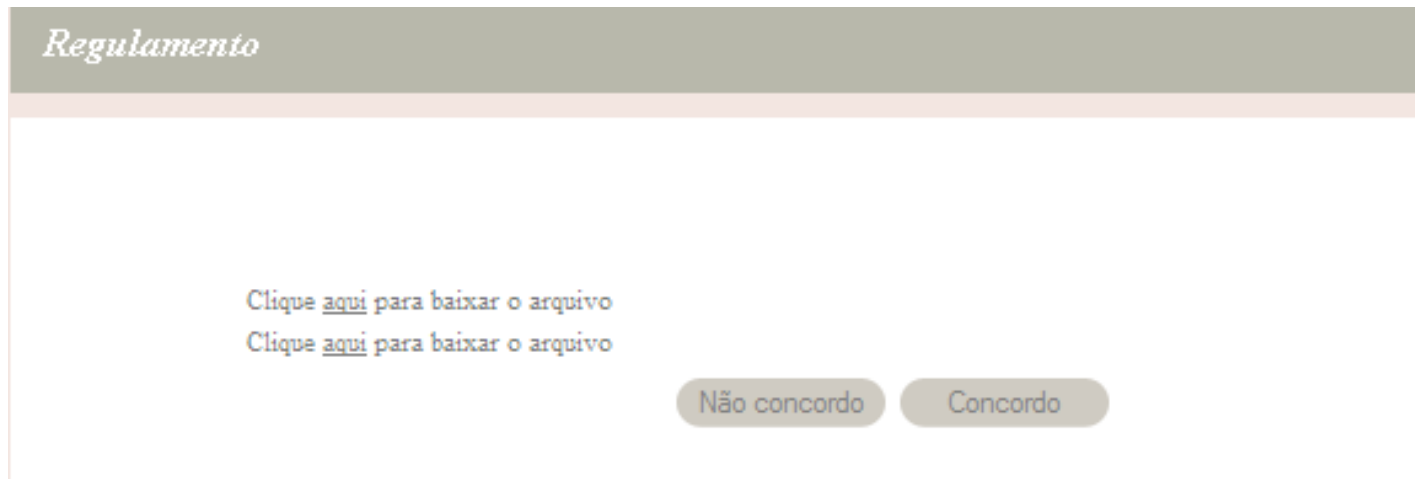


Figura 8

## Pagamento (figura 9)

Selecione a opção de pagamento desejada para finalizar a sua compra.

Forma de pagamento:

Itau Shopline / Boleto bancário



PagSeguro



Qualquer dúvida, entre em [contato conosco](#).

Figura 9

## Opções de Pagamento

### Itaú Shop Line

#### Disponível para Correntista Itaú

À vista (Transferência);

Parcelado (Crediário Automático);

Cartão Itaucard

#### Disponível para Correntista e Não Correntista Itaú

##### Boleto Bancário.

Cursos a Distância parcelados em 4x. Através do site apenas a primeira parcela. As demais irão pelo correio.

Curso de Especialização: parcelados em 14x. Através do site apenas a primeira parcela referente a matrícula. As demais irão pelo correio.

### PagSeguro

**Cartão de Crédito:** Em até 18x (dependendo da opção escolhida)

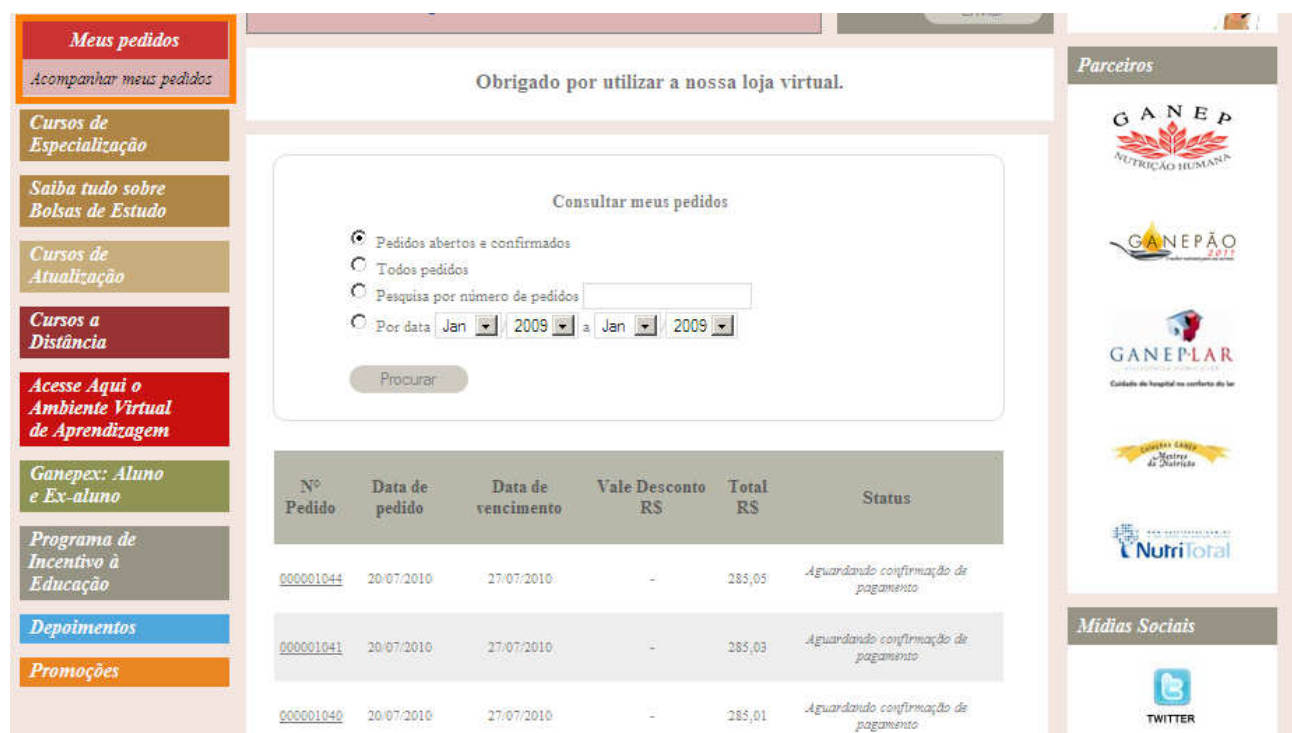
**Débito on-line / TEF**

**Boleto on-line:** sendo que o valor deste título é o integral do curso

Caso queira comprar o curso e o sistema de pagamento via site encerrado entre em contato com a Secretaria De Cursos pelo telefone (11)3284-6318 ou [faleconosco.cursos@ganep.com.br](mailto:faleconosco.cursos@ganep.com.br)

## Acompanhas meus pedidos (figura 10)

Caso queria acompanhar seus pedidos/compras. Efetue seu login e selecione no menu do lado esquerdo a opção “Acompanhar meus pedidos”.



**Meus pedidos**  
Acompanhar meus pedidos

Cursos de Especialização

Saiba tudo sobre Bolsas de Estudo

Cursos de Atualização

Cursos a Distância

Acesse Aqui o Ambiente Virtual de Aprendizagem

Ganepex: Aluno e Ex-aluno

Programa de Incentivo à Educação

Depoimentos

Promoções

Obrigado por utilizar a nossa loja virtual.

Consultar meus pedidos

Pedidos abertos e confirmados  
 Todos pedidos  
 Pesquisa por número de pedidos  
 Por data: Jan 2009 a Jan 2009

Procurar

| Nº Pedido | Data de pedido | Data de vencimento | Vale Desconto R\$ | Total R\$ | Status                              |
|-----------|----------------|--------------------|-------------------|-----------|-------------------------------------|
| 000001044 | 20/07/2010     | 27/07/2010         | -                 | 285,05    | Aguardando confirmação de pagamento |
| 000001041 | 20/07/2010     | 27/07/2010         | -                 | 285,03    | Aguardando confirmação de pagamento |
| 000001040 | 20/07/2010     | 27/07/2010         | -                 | 285,01    | Aguardando confirmação de pagamento |

Parceiros

GANEP NUTRIÇÃO HUMANA

GANEPÃO 2011

GANEP-LAR

Qualidade da hospitalidade no conforto da lar

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MARINGÁ

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

NutriTotal

Mídias Sociais

TWITTER

Figura 10

# Boas Compras!

Em caso de dúvidas entre em contato conosco:

[faleconosco.cursos@ganep.com.br](mailto:faleconosco.cursos@ganep.com.br)

Tel: (11)3284-6318 GANEP Educação  
(11)3262-3748 Televendas

Equipe GANEP Educação